

THEMENTAG

PSNV-E in Notrufleitstellen

Ein Tagesseminar für Personen, die am Telefon helfen, während andere noch auf dem Weg sind

Belastungen erkennen · Ressourcen stärken · Handlungssicherheit fördern

Kurzbildung des Thementages

Mitarbeitende in Notrufleitstellen treffen täglich Entscheidungen unter Zeitdruck. Sie nehmen Krisen wahr, bevor andere sie sehen. Sie begleiten Menschen in Ausnahmesituationen, koordinieren Hilfe und bleiben dabei selbst oft unsichtbar.

Die kontinuierliche Konfrontation mit Notfällen, menschlichem Leid, schwierigen Gesprächen und hoher Verantwortung stellt besondere Anforderungen an psychische Widerstandsfähigkeit, Teamkultur und professionelle Handlungsfähigkeit.

Der Thementag „**PSNV-E in Notrufleitstellen**“ nimmt diese Belastungen ernst. Er vermittelt praxisnahes Wissen zu Stress, Belastungsreaktionen, Resilienz, Selbstfürsorge und kollegialer Unterstützung im Leitstellenalltag. Ziel ist es, Belastungssignale frühzeitig zu erkennen, Ressourcen zu stärken und Handlungssicherheit im Dienst zu fördern.

Inhalte der Unterrichtseinheiten

1. Einführung und PSNV-E in Leitstellen

Die Teilnehmenden machen sich vertraut mit der Bedeutung psychosozialer Gesundheit im Leitstellenalltag.

2. Stress, Belastung und Ressourcen

Es werden typische Stressoren, Belastungsreaktionen und stärkende Ressourcen im Dienst betrachtet.

3. Besondere Herausforderungen der Leitstellenarbeit

Im Mittelpunkt stehen Zeitdruck, schwierige Notrufgespräche, Krisensituationen und emotionale Nachwirkungen.

4. Belastungen frühzeitig erkennen

Die Teilnehmenden lernen, Warnsignale psychischer Überlastung bei sich selbst und im Team wahrzunehmen.

5. Resilienz und Selbstfürsorge

Resilienz zeigt sich in der professionellen Anwendung alltagstauglicher Strategien der Selbstfürsorge.

6. Psychologische Sicherheit

Im Mittelpunkt stehen kollegiale Unterstützung, Vertrauen, Fehlerkultur und ein offener Umgang mit Belastungen.

7. Schwierige Gespräche führen

Die Teilnehmenden üben, belastete Kolleginnen und Kollegen sensibel anzusprechen und Unterstützung anzubieten.

8. Fürsorgepflichten und Hilfesysteme

Interne und externe Unterstützungsangebote sowie die Verantwortung von Organisation und Führung werden eingeordnet.

9. PSNV-E in der Praxis

Konkrete Handlungsoptionen, Nachsorge und persönliche Ressourcen werden in den Arbeitsalltag übertragen.

Praxisnah · Fachlich fundiert · Methodisch durchdacht



Vorstellung der Plattform PSNV

Die Plattform PSNV e. V. ist ein Zusammenschluss von Einsatzkräften und psychosozialen Fachkräften aus ganz Deutschland. Wir setzen neue Akzente in der Psychosozialen Notfallversorgung und in der Unterstützung von Einsatzkräften.

Wir verbinden praktische Einsatzerfahrung, fachliche Qualität und wissenschaftliche Weiterentwicklung – offen, innovativ und transparent.

Unsere Vereinsziele

NETZWERK

Wir fördern Austausch, Zusammenarbeit und Vernetzung von Personen aus Einsatzwesen und Psychosozialer Notfallversorgung.

FORSCHUNG

Wir unterstützen die Weiterentwicklung von Wissen, Lehre und Forschung im Bereich der PSNV für Einsatzkräfte.

AUSBILDUNG

Wir bieten Aus-, Fort- und Weiterbildungen im Bereich der Psychosozialen Notfallversorgung an – praxisnah, transparent und orientiert an den Bedarfen der Einsatzorganisationen.

Unser Anliegen

Wir stärken Personen, die für andere da sind.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Plattform PSNV e. V.

Mühlfeldsiedlung 27

86660 Tapfheim

Telefon: 09070 9608318

Mail: info@plattform-psnv.de

www.plattform-psnv.de

